



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «1С-Учебный центр №3»

Бурина О. А.
01 апреля 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий порядок составлен на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. Москва.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «1С-Учебный центр №3» (ООО «1С-Учебный центр №3»).
- «Потребитель», «Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.
- «Договор» - добровольное соглашение между - ООО «1С-Учебный центр №3» и Потребителем об оказании платных образовательных услуг, в котором ООО «1С-Учебный центр №3» выступает Исполнителем.
- «Услуга» платная образовательная услуга, оказываемая ООО «1С-Учебный центр №3».
- «Слушатель» - лицо, зачисленное приказом Директора ООО «1С-Учебный центр №3» для прохождения курса (проходящее обучение) на основании соответствующего Договора.
- «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги

2. Общие условия оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и сроки, определенные Договором, настоящим Положением и Уставом.

2.2. Содержание и объем учебных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются Исполнителем.

2.3. Платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию Потребителя.

2.4. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

2.5. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии в образовательными программами и условиями Договора.

3. Информация об Исполнителе и Услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения Договора предоставить Потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) стоимость основных и дополнительных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- г) порядок приема и требования к Слушателям;

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- устав ООО «1С-Учебный центр №3»;
- настоящее Положение
- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- образцы договоров;
- образовательные программы.
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

4. Виды услуг

4.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- а) обучение по программам дополнительного профессионального образования
- б) обучение по дополнительным общеобразовательным программам

5. Порядок заключения Договора

5.1. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

5.2. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) информацию об Исполнителе:

полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты; должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя

б) информацию о Потребителе:

- для физических лиц – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес и телефон

- для юридических лиц – полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

в) фамилия, имя и отчество Слушателя (слушателей);

г) наименование услуг;

д) порядок, сроки и формы оказания услуг;

е) стоимость, порядок и сроки оплаты услуг;

ж) другие необходимые сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

6. Стоимость и порядок оплаты услуг

6.1. Исполнитель самостоятельно определяет цену (тариф) услуг

6.2. Конкретные размеры стоимости услуг определяются Договором на основании утвержденных тарифов и исходя из объема, характера и срока оказания услуг.

6.3. Формами оплаты образовательных услуг являются:

- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя, либо внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя, либо внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.4. Оплата услуги может вноситься полностью или поэтапно.

6.5. Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором.

6.6. Расходы по осуществлению оплаты несет Потребитель.

6.7. Исполнитель вправе предоставлять Потребителям скидки и иные льготы в преференции при оплате услуг.

6.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

7. Ответственность Исполнителя и Потребителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.